

## SPORTELLO SOCIALE

dott.ssa Viva Viva Valentina

0522-966814

v.valentina@comune.poviglio.re.it

### GIORNI E ORARI DI APERTURA

lunedì	9.00 – 13.00
mercoledì	9.00 – 13.00
venerdì	10.00 – 13.00

Lo Sportello Sociale è un **servizio gratuito** pensato per garantire l'accesso al sistema dei servizi socio-assistenziali e socio-educativi.

Tutti i cittadini – adulti, famiglie, anziani, disabili – che desiderano presentare una richiesta possono rivolgersi allo Sportello Sociale del proprio Comune.

Lo sportello si configura come un luogo di accoglienza che:

- **ascolta** le richieste dei cittadini e cerca di fornire risposte e **orientamento** sulle opportunità ed i servizi presenti sul territorio (in particolare relative all'ambito lavorativo, abitativo ed economico);
- **fornisce chiarimenti** ed indicazioni sugli aiuti previsti in favore delle famiglie, dei disabili, degli anziani e dei minori;
- **informa i cittadini sulle procedure** necessarie per l'accesso ai servizi comunali;
- **orienta e accompagna** rispetto ai servizi socio-educativi del territorio;
- **accoglie l'iniziativa** di quanti desiderano proporre nuove idee o collaborare a progetti esistenti.